



兰州财经大学

语言文字工作达标评估 自评报告

2020 年 5 月

兰州财经大学肇始于 1952 年成立的甘肃省人民政府行政干部学校；1958 年，升格为甘肃财经学院，隶属甘肃省人民政府领导，实施本科教育；1981 年，成立兰州商学院，先后隶属原国家商业部、国内贸易部领导；1998 年，实行中央与地方共建、以甘肃为主的管理体制；2003 年，增列为硕士学位授予单位，开展硕士研究招生培养工作；2015 年，更名为兰州财经大学；2018 年，增列为博士学位授予单位；2019 年，正式开展博士研究生招生培养工作，是黄河上游甘青宁三省（区）唯一一所财经类普通高等学校。

学校现有和平、段家滩两个校区，学校面向全国招生，现有全日制在校本科生近 1.8 万人，硕士研究生 1787 人，博士研究生 10 人，现有教职员工 1300 余人，具有教授、副教授职称教师 567 人，具有博士、硕士学位教师 838 人，享受国务院政府特殊津贴专家、省部级优秀专家、教育部新世纪优秀人才支持计划入选者、甘肃省领军人才、甘肃省“333”“555”人才工程人选、甘肃省学科带头人、甘肃省“飞天学者”、甘肃省高等学校教学名师等高层次人才 130 余人（次）。

党的十九大对高等教育事业提出了新的更高要求，赋予了新的历史使命。学校要进一步牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，践行使命担当，把学习贯彻十九大精神与推进学校世界一流大学建设紧密结合，把学校发展方向与党和国家发展的现实目标和未来方向紧密结合，按照习近平总书记“扎根中国大地办大学”的根本要求，全面加强党的领导，坚持“扎根西部、强化特色、创新引领、世界一流”，认真执行《中华人民共和国国家通用语言文字法》（以下简称《国家

通用语言文字法》），认真贯彻《教育部 国家语委关于进一步加强学校语言文字工作的意见》（教语用〔2017〕1号）和《甘肃省语言文字工作委员会 甘肃省教育厅关于转发〈关于进一步加强学校语言文字工作的意见〉的通知》（甘教语函〔2017〕7号），加强组织领导，及时调整语言文字工作委员会的组成，定期召开语言文字工作专题会议，制订计划、落实措施，有效推进学校语言文字工作的开展。

根据《甘肃省教育厅关于做好学校语言文字工作达标校考核验收工作的通知》（甘教语函〔2020〕3号），学校对照《学校语言文字工作指导标准（高等学校）》，结合语言文字工作达标评估的具体要求，学校标准进行了层层分解，使语言文字工作与学校的各项教育教学工作有机地结合起来，形成长效机制，扎实推进学校语言文字规范化工作。

一、提高认识，科学定位，把语言文字工作融入学校总体发展中

多年来，学校高度重视语言文字工作，一直把语言文字工作当作关乎学校整体发展水平、学生综合素质的培养和校园文化建设大计的重要任务来抓，明确了指导思想、目标定位、近期目标和中长期目标。

指导思想：高举中国特色社会主义理论伟大旗帜，坚持新时代中国特色社会主义理论。在校党委领导下，从学校实际出发，深入学习、宣传和贯彻实施《国家通用语言文字法》和《教育部 国家语委关于进一步加强学校语言文字工作的意见》（教语用〔2017〕1号），进一步推动学校语言文字工作规范化水平，努力创建规范、文明、和谐的语言文字应用环境，使语言文字工作走上制度化、规范化和科学化轨

道。

目标定位：在校党委领导下，依靠全校教职员工，认真学习、宣传和贯彻实施《中华人民共和国国家通用语言文字法》和有关法律、法规和政策精神，将语言文字工作纳入学校人才培养目标，纳入校园文化建设总体规划，纳入学校日常工作和常规管理工作之中，渗透于德育、智育、体育、美育和实践教学等素质教育的各个环节。根据学生实际情况，学校本着求实、创新的精神，从实际出发，努力创建规范、文明、和谐的语言文字应用环境，提升师生语言文字应用能力。

近期目标：遵循“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的评估方针，扎扎实实地做好语言文字工作，努力完成语言文字工作达标评估，为创建“语言文字规范化示范校”做好准备。

中长期目标：努力创建规范、文明、和谐的语言文字应用环境，积极创建语言文字规范化校园。

二、领导重视，措施得力，自觉将语言文字工作纳入学校工作的重点

长期以来，学校领导高度重视语言文字规范化工作，将语言文字工作列入学校议事日程，经常听取语言文字工作情况汇报，研究解决工作中存在的问题。语言文字工作要求、工作成绩在每年的学校党政工作要点和党政工作总结中都有具体体现。校领导带头说普通话、用规范字，为全校师生作出了表率。

(一)建立健全组织机构和机制建设，有力保障语言文字工作开展

1. 为扎实有效地推进语言文字工作，学校完善了由分管教学的副校长任学校语言文字工作委员会主任，教务处、团委负责人和各学院（部）主管教学的副院长任委员，工作委员会下设办公室，办公室挂靠教务处，由教务处负责人兼任办公室主任，负责工作委员会日常事务。

2. 各部门各司其职、分工负责、齐抓共管，学校语言文字工作形成了明确的分工管理体制。《兰州财经大学语言文字工作委员会章程》中明确规定：校语言文字工作委员会负责制定学校语言文字工作的方针、政策；校语委办负责日常工作，开展调研和协调，制定学校语言文字工作的计划，负责组织协调每年一度的“推普”宣传周活动，负责在校大学生的普通话水平测试工作；宣传部负责校园语言文字环境的整治和管理，学校张贴的海报、悬挂的横幅，以及网页发布的信息的审核；团委负责学生社团、日常教育的语言文字规范化工作，并协助做好经典诵读、书法比赛等活动；教务处负责学校大学语文、普通话实训等相关课程的建设管理工作，注重培养学生的语言文字应用能力和文学修养，对教师教学用语、用字情况进行监督管理。

3. 加强制度建设，规范学校语言文字工作。建章立制，建立了一系列加强语言文字工作的校一级规章制度。各部门的正职负责人是本部门语言文字工作的第一责任人，要求对本部门的文书、材料进行严格检查。学校围绕教学中心工作，重申教学语言、工作语言和公共场所交流语言都必须规范使用普通话；课堂教学必须使用普通话，教师普通话水平要达到上海市语言文字委员会规定的相应等级要求，语

言清晰，文字规范，板书工整易辨，教学用语不得使用方言等等。在人事管理方面，要求任课教师持证上岗。在学生管理方面，把语言文字规范意识与应用能力纳入了学生培养目标和学生技能训练的基本内容。

4. 认真贯彻执行督导检查工作，确保相关规章制度的切实执行。学校成立了相关语言文字工作督导组，负责对学校语言文字工作环境的整治。督导组负责调研学校语言文字工作规范化情况，对语言文字不规范现象提出整改意见并督促整改。在“课堂教学评价”和“学生网上评教”活动中，设置“讲普通话，语言清晰，文字规范，板书工整”等考评内容。

（二）加强语言文字工作政策法规的学习和宣传力度，提高对语言文字工作的认识

为了做好语言文字工作，进一步培养学生热爱祖国文字、热爱祖国民族文化的情感，提高讲普通话、用规范字的意识，学校认真贯彻《国家通用语言文字法》和《教育部 国家语委关于进一步加强学校语言文字工作的意见》（教语用〔2017〕1号）等语言文字政策法规和上级有关文件精神，积极开展一系列宣传教育活动，切实提高广大师生的语言文字规范化意识。

1. 建立语言文字工作网页，多渠道、多样式、全方位地开展促进语言文字规范化的宣传教育活动。为充分发挥网络宣传教育的优势，从政策法律、工作动态、普通话测试等几个方面宣传国家和有关法律法规和方针政策，充分发挥了宣传教育的作用，适应了社会信息

化发展的要求。

通过校报、校园广播、横幅等其他方式，进行“讲普通话、写规范字、用文明语”等的宣传，营造良好的语言文字环境。在“大力推行、积极普及、逐步提高”的方针指导下，学校以全国推广普通话宣传周为契机，开展了形式多样、内容丰富、效果显著的宣传教育活动。学校发挥各级组织的作用，利用各种媒体渠道，广泛宣传《国家通用语言文字法》和《教育部 国家语委关于进一步加强学校语言文字工作的意见》（教语用〔2017〕1号）等法律法规及相关政策，大力营造校园语言文字规范化的良好氛围。

2. 大力开展在校大学生普通话水平测试和汉字应用水平测试工作。

我校自 2001 年开展普通话水平测试工作以来，在省教育厅和省语委办的领导下，在学校领导的大力支持和有关部门的辛勤努力下，我校的普通话水平测试工作取得了显著成效，2012 年学校又成立了普通话测试中心，测试规模不断扩大，测试量逐年增加，测试管理工作符合规范，受得了省教育厅和省语委办的高度评价和充分肯定。近三年我校参加普通话水平测试人数累计达 17874 人，平均达标率 97.7%。目前我校有普通话水平测试员 13 人，其中国家级测试员 5 人，省级测试员 8 人。

3. 开设语言文字专题讲座和相关课程，增加师生规范用语用字的知识。

学校定期开设规范语言文字的专题讲座，通过有声有色的知识性

辅导增加师生规范用语用字知识。同时给学生开设相关选修课程，提高全校学生对语言文字工作的认识。学校开出了大学语文、商务礼仪、古代汉语、财经应用文写作、中国礼文化与大学生礼仪修养和大学历史与文化等课程，进一步加强大学生人文素质教育。

加强对新生的入学教育，把推普宣传活动纳入新生入学教育的内容。新生开学典礼上对新生进行语言文字规范化教育，各级教学组织有针对性地自行安排相关推普教育活动，在一定程度上提高了大一新生的语言文字规范化意识。

通过一系列的宣传教育活动，广大师生的语言文字规范化意识得到进一步提高。

(三)将语言文字工作纳入学校育人工作，提高语言文字规范化水平

1. 在课程建设和教育教学工作中，充分体现规范化的要求，提高师生规范用语用字的水平。

在课程建设中，学校开设了大学语文、财经应用文写作、古代汉语等课程，使大学生在课堂上受到教育。这些课程的开出和相关讲座的开展，提高了《国家通用语言文字法》和《教育部 国家语委关于进一步加强学校语言文字工作的意见》（教语用〔2017〕1号）的知晓率，增强了大学生语言文字规范的意识，养成了讲普通话，用规范字的良好习惯，营造了良好的语言文字教育环境。同时，学校划拨一定资金用于支持语言文字类课程的专项建设，课程的教学水平得到明显提升。

在教育教学中，学校对新进教职工都进行专门的语言文字方面的培训，每年举行青年教师课堂教学竞赛，教师规范使用语言文字的能力逐年提高。

2. 做好推普宣传等活动，语言文字工作渗透到校园文化中。校团委、学生会举办各类主持人比赛、诗词大会、辩论赛、演讲比赛、朗诵比赛等多项与规范语言文字有关的活动，多渠道、多样式、全方位地开展促进语言文字规范化的宣传教育活动。学校充分发挥学生社团在语言文字工作中的作用，开展经常性的语言文字方面的活动。如开展普通话讲座、系列宣传活动，培养了一批语言能力较高的社员，通过各具特色的表现形式，宣传普及国家语言文字政策法规和标准规范，宣传普通话和规范汉字的价值及其推广普及成果，揭示语言文字学习、使用中存在的各种问题、矛盾和分歧，增强学生对国家通用语言文字的认同感、自豪感和自觉规范使用意识，弘扬中华优秀传统文化，构建和谐语言校园生活。

三、特色发展，成效初现，语言文字工作扎实推进

目前，学校基本实现了语言文字的常规管理，逐步形成了可持续发展的工作机制，在全校师生中形成了使用普通话，规范用字的良好氛围。

(一)工作开展

我校在多年的发展历程中，充分利用自身优势，教学、研究协调发展，培养了众多优秀的汉语教学人才，逐渐积累了雄厚的研究力量，并将研究成果应用于教学与社会服务中，在省内外具有广泛的影响。

作为承担汉语言文学等专业主要教学工作的商务传媒学院，现有专任教师 53 人，其中专职教授 8 人、副教授 20 人，占专业教师总数比重 53%；博士 23 名、硕士 23 名，占专业教师总数比重 87%。近五年共发表论文 190 篇，其中发表在 CSSCI 的文章 62 篇，出版专著 12 部，参编著作 5 部。获批各类科研项目 24 项，获得省部级以上奖励 7 项，地厅级以上奖励 4 项。同时，学院面向各类专业（汉语言文学专业除外）学生开设素质教育课程《大学语文》、《财经应用文写作》。设置的目的是培养学生汉语语言文学方面的阅读、欣赏、理解和表达能力、培养人文精神、全面提高学生文化素养。大学语文课对人类精神文化的传承，对大学生人文素质的培养、健全人格的形成、审美能力的提高及对本国语文的理解和表达能力的提升，是其它课程无法替代的。

另一方面，为保证各项制度的落实，学校每年结合教育教学活动对语言文字规范工作进行常规检查。师生课堂用语用字规范是每学期期中教学检查的内容之一，发现问题及时通报，加以整改。教学督查委员会制定了《课堂教学评估量表》，通过随机听课、走访座谈、查看文字材料等形式，对教案、试卷、学生作业与毕业论文等环节的用字规范、师生课堂用语用字情况进行分学院、分专业检查，检查结果形成报告，通报给校领导和各学院，效果良好。经过持续不断的努力，我校各个教学环节的用语用字规范程度明显提升。绝大部分师生都能掌握汉字规范标准，在教学、学习、生活中讲普通话、用规范字。

（二）工作成效

1. 形成长效机制，语言文字规范化水平不断提高

注重加强机构建设，建立、完善各种工作制度，形成了条块结合、协调配合的管理工作模式；依靠工作网络，层层推进，将语言文字工作渗透在学校教育教学之中；积极推进学校校园文化建设，营造了良好的语言文字环境。健全的组织机构、科学的规章制度，确保我校语言文字规范化水平不断提高。

2. 广泛开展活动，校园用语用字环境不断改善

为促进校园用语用字规范，全面落实“讲好普通话，写好规范字”的要求，对全校范围内各种场合场所的用语用字情况进行深入细致的检查。通过检查评比，对存在的问题责令有关部门全面整改，学校用语用字环境得到明显改善。目前学校教学用语、会议、活动用语 100% 为普通话，学校总体用字情况良好。

3. 推进测试工作，师生语言文字水平不断提高

为保证语言文字工作的有效开展，学校非常重视软硬件建设，投入 30 余万元更新兰州财经大学普通话测试站。为做好在校大学生普通话测试工作，学校从宣传发动、测前培训、考前模拟三个方面抓起，努力做到政策全部知晓、培训全部覆盖，种种措施的实施确保了学校普通话测试的水平。从 2017 年到 2019 年，学校共组织测前培训 20 余场，普通话水平测试 10 场，约 6000 人次，学生的报名率达到 99% 以上，参测率达到 90%，合格率也达到了 90%，圆满完成了相关测试任务。

4. 积极服务社会，发挥高校辐射和示范作用

（1）开展语言文字社会实践，提供社会服务

学校鼓励大学生在社会实践和志愿者活动中成为“语言文字规范”的表率 and 推广者。每学期组织学生开展以语言文字为主题的社会实践活动。例如校史馆的讲解，校园广播站的播送全部由学生参与，既受到实践锻炼，又提高了语言表达能力。

（2）成立大学生志愿者服务队

校学生会组建成立大学生志愿者服务总队，各院系成立分队，每个团支部以小组为单位，定期开展对学校及周边地区、公共场所用语用字规范化情况的“查错纠错”活动或调研。

（三）工作特色

学校语言文字工作在校党委的正确领导下，立足学校实际，不断开拓创新，开展了一系列的工作。积极开展形式多样的推普活动，积极探索语言文字工作的规律，逐步形成了学校语言文字工作的特色，进一步提升了学校语言文字工作的水平。

1. 领导重视，创新机制

注重加强机构和制度建设，形成了学校、学院齐抓共管的语言文字工作管理机制。作为一所以财经类为主的地方高校，学校在开展语言文字工作中，充分认识不足，紧紧围绕人才培养目标，以培养学生的普通话意识和较高的语言文字应用能力为主线，与教育教学工作紧密结合，从基础做起，逐步提高。同时依靠校内外部分高水平的语言文字工作专家、学者，广泛开展规范用语、用字研究，不断提高教学、

科研水平，开拓工作思路，创新工作模式，把语言文字工作搞得有声有色、卓有成效。

2. 举措多元，日益规范

学校通过校报、公告栏、显示屏等媒体大力宣传相关法律法规，定期组织大学生演讲比赛、师德演讲比赛、青年教师讲课艺术比赛、语言文字规范知识竞赛等等活动，切实提高了广大师生的语言文字规范意识和规范化水平。在学校青年教师教育教学能力开发研修班上，专门邀请相关专家做语言文字的专题讲座，帮助青年教师提高语言文字应用水平。

积极开展普通话水平测试工作，测试站的工作人员，始终牢固树立“管理就是服务、服务也是管理”的理念，强调一切以教师和学生需求为工作出发点，以教师和学生的满意度为工作考评的重要参考依据。我们相信，随着测试站服务功能的逐步完善，学校一定能为社会语言文字的规范化进程做出应有的贡献。

3. 民族生、留学生教育取得突破

我校招收民族学生、留学生，在民族生、留学生汉语教育方面积累了一定的经验。针对民族生、留学生的特点，我校开设基础汉语等课程，采用启发式、研讨式的教学方式和灵活的考核方式，鼓励他们多讲多写多练，加强学生的表达能力和写作能力的训练和培养。通过一年多的教学，学生的口语表达能力得到明显提升，汉语写作能力得到提高。

4. 走进社区，服务社会

积极参与社会宣传活动，到周边社区进行“我爱祖国语言美”和推普周的宣传教育活动。依托学校学科基础，以宣传教育为主导，充分调动各方面积极因素，抓住各种机遇，充分发挥高校服务社会的职能，使语言文字规范化工作向社会延伸，辐射到社区、企业、农村，产生了积极的社会影响。

四、夯实基础，开拓创新提升语言文字工作步入新纪元

学校一直把语言文字规范化工作作为常规工作来抓，从日常工作做起，从细节做起，形成了比较完善的管理制度和办法。在坚持常规工作的基础上，加强了对《教育部国家语委关于进一步加强学校语言文字工作的意见》的宣传和学习；对照评估标准，查找差距，进行了大范围、高强度的整改，整体优化校园用语用字环境，使语言文字规范意识深入人心。在今后的工作中，我们要继续努力，为规范祖国的语言文字工作做出新的更大贡献。

（一）进一步充分认识语言文字规范化工作的重要意义。中共中央、国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》要求：“重视培养学生收集信息的能力，获取新知识的能力，分析和解决问题的能力，语言文字表达能力以及团结协作的社会活动能力”，其中所提到的语言文字表达能力之外的四种能力实际上也是以语言文字应用能力为基础的。现代化人才必须具备中文信息处理能力，因此熟练掌握规范的语言文字和汉语拼音是必不可少的。语言文字教育是为素质教育服务的，是为培养高素质人才提供重要基础保证的，因此，做好

学校的语言文字规范化工作是时代的需要，是培养高素质人才的需要。

（二）进一步深入学习贯彻《教育部 国家语委关于进一步加强学校语言文字工作的意见》。学校进一步加强制度建设，提高执法意识，推进语言文字规范化的法制化进程。要通过宣传教育，使广大师生充分认识到：语言文字的应用不仅是个人行为，而是社会交际行为，公民应用语言文字情况，直接影响社会语言文字的规范程度。作为高校的教师和学生，必须说好普通话，做语言文字规范化的表率。

（三）进一步加强语言文字教学和语言文字规范化示范校的创建活动。学校是搞好语言文字工作的重要基地，因此要继续把说好普通话、写好规范字、提高语言文字的应用能力作为素质教育的重要内容，纳入教育教学管理之中，坚持不懈的认真抓好。普通话教学是普及普通话的基本途径，是语言教学的重要内容。把普通话作为提高学生综合素质和从业能力的重要方面，列入学校人才培养目标和学生技能训练内容，列入学生实习和毕业的必备条件，认真训练，严格考核。要把用普通话教学作为合格教师的必备条件之一，列入评选教学先进的条件，要依据普及普通话的要求对教师进行考核。继续把语言文字规范化的宣传、教育、教学、考核等工作纳入学校的常规工作中，真正体现和发挥示范校的作用，把语言文字规范化工作推向新高度。

五、存在问题及整改措施

（一）专项经费投入相对不足，来源渠道有待拓展

语言文字工作专项经费投入不够充足。学校本科教学经费基本满

足教学需要,但是相对于学校教育经费总额占比偏低,总量仍然不足。教学研究和教学改革等专项经费投入增长缓慢,实践教学条件建设投入不足。

主要原因一是学校地处西部欠发达地区,经济发展滞后,虽然国家和省级财政投入逐年增加,但学校经费来源渠道单一,经费总量不大,而刚性支出比例较大。二是对经费预算执行缺乏科学的考核、评估和有效的责任追究机制。部分经费预算执行率较低,降低了经费的资金使用效益和预算的科学性。

针对以上原因,提出以下改进措施:

一是多渠道筹措资金。努力巩固政府财政资金投入的主渠道,力保政府投入稳步增长;加快学校资产经营运作,盘活校产,增加收入;积极争取校友、企业和社会捐赠。

二是开源节流提高效益。加强资金投入的规划和管理,合理调整经费支出结构,提高经费使用效率。

三是建立有效的投入保障制度。压缩非教学开支,确保新增自有资金优先投入教学,确保新增项目优先安排教学,确保教学运行费用每年有较大幅度的稳定增长。

四是加强预算执行考核。健全学校经费预算执行的绩效评价和责任追究机制,强化对经费使用监督,提高经费使用效益。

(二) 基础设施建设相对不足,教学条件有待改善

主要问题是部分教学单位实验室、科研用房数量不足,实习实训设施短缺,教师工作室等教学设施有待增设。

主要原因一是受学校财力所限，投入不足。二是由于我校为多校区运行，各校区的配套设施水平不一，功能准确定位存在难度。

针对以上问题，提出以下改进措施：

一是加大学校基础设施建设投入，加快建设进度。进一步拓展办学空间。积极争取甘肃省基本建设重大项目支持，尽快启动体育馆、学术交流中心等建设项目。

二是根据各校区基础设施现状，优化学校各校区功能定位，加强各种资源的整合与科学配置，不断提升基础设施的使用水平，优化办学条件，进一步完善功能配套保障能力。

语言文字工作是一项长期而艰巨的工作，需要我们付出艰辛的努力。我们将以这次评估为契机，高起点、严要求，向先进单位看齐，向全国一流看齐。我们相信，通过此次评估，经过全校师生的不懈努力和扎实工作，学校的语言文字工作将在人才培养、科学研究、服务社会等方面发挥更大作用，学校语言文字工作一定會在原有基础上得到进一步提高！